

11-17 ноября 2023

# Сотрудничество автовокзалов и перевозчиков как вектор развития автобусных перевозок

Алёна Беликова

# О текущем состоянии



Нормативное регулирование

%

Приказ Минавтотранса РСФСР от 31.12.1981г. №200



Определение Верховного суда РФ от 04.09.2019 №307-ЭС19-14706



Изменения в ст. 34 ФЗ от 13.07.2015 №220-ФЗ (ФЗ от 06.12.2021 №401-ФЗ)

#### О тенденциях



Изменение каналов

Доля **онлайн** продаж **от 25% до 40%** 

Средний рейтинг ОТИ - 3,5 ★

MaaS > SaaS

Средний чек - 1026 руб.



 Автобусные перевозки в течение 2022 г. показывали ежемесячный рост к 2021 г., за исключением однократного сокращения в апреле (-2,9%)

\* по информации ГТЛК

### О концепции клиентоориентированности



Приказ Минавтотранса РСФСР от 31.12.1981г. №200

**Главными задачами** производственного объединения **автовокзалов и пассажирских автостанций** являются:

- высокий **уровень культуры обслуживания** пассажиров междугородных и пригородных сообщений;
- рентабельное и эффективное использование подвижного состава, выделяемого в распоряжение объединения;
- разработка и внедрение **мероприятий, способствующих расширению услуг**, предоставляемых пассажирам, и **повышению качества работы**

## О проблемах



«Конкурентная» борьба

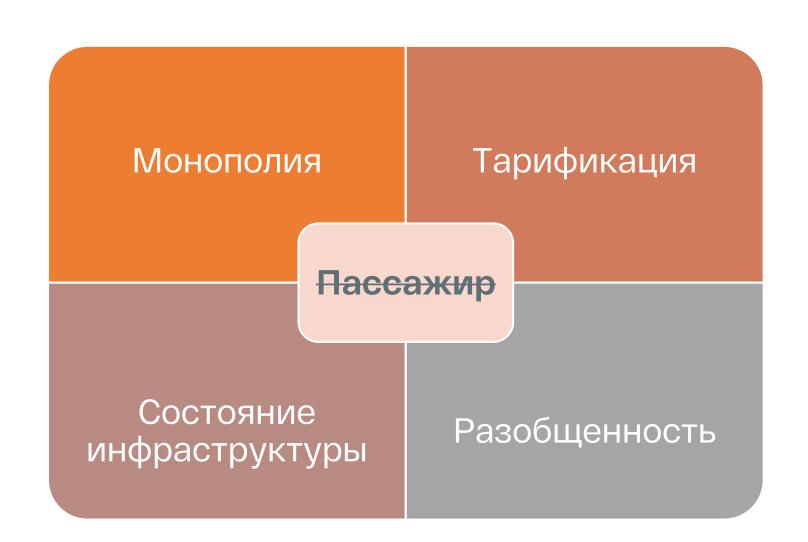
Зарегулированность рынка



Консервативная база



Развитие альтернативы и нелегального сектора



# О перспективной синергии







#### Благодарю за внимание!

#### Беликова Алёна Олеговна

- Руководитель проекта «Областной автовокзал «Центральный», ООО «Агроком Холдинг»
- г. Ростов-на-Дону
- M.T. +7 906 217 08 01

